

ביטול עסקה

ביטול עסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

1. באחריותך לבדוק את המוצרים מיד עם קבלתם.
2. ביצוע החלפה ו/או ביטול עסקה יתאפשר בכפוף להוראות תקנון זה ובהתאם להוראות הדין החל בישראל.
3. החלפת פריט או פריטים מהעסקה תתאפשר בתוך 14 ימי עסקים מיום קבלת ההזמנה ובתנאי שאריזתו המקורית לא נפתחה ולא נעשה בו כל שימוש כמפורט בתקנון זה.
4. בהתאם לדין הינך זכאית לבטל את העסקה תוך 14 ימים מאישור ההזמנה או מקבלת המוצר, לפי המאוחר שבהם. במקרה כזה, יופחתו מן הזיכוי דמי ביטול בשיעור של 5% אך לא יותר מ-100 ₪ וזאת לפי הדין בישראל. כן יופחתו מן הזיכוי תשלום בגין דמי משלוח, דמי טיפול והתשלום שלילית תחויב בו על ידי חברת כרטיס האשראי בגין הביטול.
5. כן תהיי זכאית לבטל את העסקה תוך 14 ימים מאישור ההזמנה או מקבלת המוצר, לפי המאוחר שבהם במקרה של פגם או אי התאמה בין האמור באישור ההזמנה לבין המוצר שסופק לך או במקרה של אי אספקת המוצר בחלוף 30 יום ממועד אישור ההזמנה או במקרה שאחד מהמוצרים שהזמנת אינו במלאי. במקרה כזה יוחזר לך הסכום ששילמת.
6. במקרה שתמצו לבטל את העסקה, תוכלו לפעול, בתוך המועדים המפורטים לעיל, באחת מן הדרכים הבאות:

א. באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת omertzubery17@gmail.com

- באמצעות פניה טלפונית לשירות הלקוחות בטלפון: 052-661-4409 שעות פעילות: ימים א'-ה' בין השעות 09:00-16:00.

- במקרה של החלפה ו/או ביטול העסקה עלייך להחזיר את המוצר שלם, באריזתו המקורית שלא נפתחה ובתנאי שלא נעשה בו כל שימוש ולצרף את חשבונית המס. פתיחת האריזה או נגיעה במוצר בכל דרך שהיא נחשבת כשימוש ובמקרה זה לא יהיה ניתן לבצע החלפה או ביטול עסקה.
- במקרה של החלפה או ביטול עסקה, החזרת המוצר לחברה הינה באחריותך ותבצע באמצעות החזרה למחסני החברה בכתובת קק"ל 27, ירושלים, בין השעות 09:00 - 16:00, או באמצעות שירות שליח לאיסוף החזרה. עבור איסוף ע"י שליח ייגבה תשלום בסך של 25 ₪ מכרטיס האשראי עימו ביצעת את העסקה והסכום ינוכה מסכום החזר הכספי אשר יינתן לך.

מקרים בהם לא ניתן לקבל החזר כספי

1. לא ניתן לפצל החזרה של מוצרים שנרכשו בעסקאות משולבות בהן חלה הנחה מיוחדת ו/או מחיר מבצע. במקרה זה לא ניתן לבטל ולהחזיר חלק מהפריטים שנכללו בעסקה. יש באפשרותך לבחור אחת משתי האפשרויות הבאות: א. לבטל את כל העסקה המשולבת ולהחזיר את כל מה שרכשת במסגרתה. ב. לא לבטל את העסקה המשולבת.

2. פתיחת האריזה או נגיעה במוצר בכל דרך שהיא נחשבת כשימוש במוצר ובמקרה זה לא ניתן יהיה לבצע את ההחזרה ו/או ההחלפה ולא יינתן החזר כספי כלשהו.